

Techniki używane podczas rozwiązywania konfliktów

- Pytania zamknięte – otwarte.
- Pytania testujące problem: dlaczego? Co sprawiło? Co jest dla ciebie/was ważne w tym?
- Pytania pomagające dostrzec istotność porozumienia: co się stanie, jeśli nie osiągnięcie porozumienia?
- BATNA – (Best Alternative to a Negotiated Agreement) najlepsza możliwa alternatywa względem tego, co można osiągnąć w toku negocjacji/mediacji z drugą stroną.



Techniki zadawania pytań

- Pytania hipotetyczne: co by było gdyby...., założmy, że...., co musiałoby się stać, abyś mógł to zaakceptować.
- Pytania wyjaśniające: co masz na myśli mówiąc „wszystko”.
- Pytania informacyjne: jak to wyglądało do tej pory, kto decydował i w jaki sposób ?
- Pytania o uzasadnienie: co sprawia, że jest to takie ważne, jakie jest uzasadnienie takich oczekiwań?



Poszukiwanie rozwiązań

- Skupianie się na tym, co łączy.
- Pytania stymulujące do poszukiwania innych rozwiązań: jakie inne sposoby rozwiązania można sobie wyobrazić?
- 5Q -
 - czego można robić mniej?
 - czego można robić więcej?
 - co można robić inaczej?
 - co można przestać robić?
 - co można zacząć robić?



6 kroków rozwiązywania konfliktów

1. Rozpoznać i nazwać konflikt.
2. Znaleźć możliwe rozwiązania.
3. Krytycznie ocenić te rozwiązania.
4. Zdecydować się na najlepsze rozwiązania.
5. Wypracować sposoby realizacji tego rozwiązania.
6. Sprawdzić po pewnym czasie, czy konflikt został rozwiązany.



Projekt pn. „**Gospodarstwo edukacyjne - innowacyjna forma przedsiębiorczości na obszarach wiejskich**” ma na celu transfer specjalistycznej wiedzy z zakresu prowadzenia edukacji grup szkolnych w obiektach turystyki wiejskiej, bazującej na zasobach rolniczych polskiej wsi, do osób prowadzących lub zamierzających prowadzić działalność turystyczną na obszarach wiejskich, zainteresowanych prowadzeniem działalności edukacyjnej w formie gospodarstwa edukacyjnego, a także osób zaangażowanych w działania na rzecz rozwoju obszarów wiejskich.

Projekt obejmuje serię szkoleń i spotkań szkoleniowo-informacyjnych, konferencję, wyjazd studyjny, badania oraz wydanie monografii i jest realizowany w ramach Planu Działania Krajowej Sieci Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020 Plan operacyjny na lata 2022-2023.

Organizator:



**KUJAWSKO-POMORSKI
OŚRODEK DORADZTWA ROLNICZEGO
w Minikowie**

Partner merytoryczny:



STOWARZYSZENIE
GOSPODARSTW EDUKACYJNYCH
WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO



Krajowa Sieć
Obszarów Wiejskich

Odwiędź portal KSOW – www.ksow.pl
Zostań Partnerem Krajowej Sieci Obszarów Wiejskich.